

JEL Classification: F16, I23, I25

СТАНДАРТЫ ПИКАРД И ТРЕБОВАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ ТАМОЖЕННОГО ОФИЦЕРА МЕЖДУНАРОДНОГО УРОВНЯ: СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Венди Фальс

Университет Коста Рики, Коста Рика
E-mail: wenfgcostarica@gmail.com

Джеорджинелла Барбоза

Университет Коста Рики, Коста Рика
E-mail: georgianella@hotmail.com

Габриэлла Барриетос

Университет Коста Рики, Коста Рика
E-mail: gabrielabarrientosh@gmail.com

Abstract

Статья посвящена определению профессиональных качеств, необходимых сотрудникам таможенных органов. Авторами статьи освещается система стандартов ПИКАРД, анкета, составленная на основе этих стандартов, а также принципы Инструментария по оценке таможенной и торговой системы (САТТ). В статье также описываются основные показатели деятельности таможенных служб, разработанные Межамериканским банком развития, а также некоторые положения проекта Тюнинг – одного из крупнейших среди других образовательных программ высших учебных заведений Европы, сфокусированных на усовершенствовании профессиональных компетенций. Также в статье представлены результаты анкетирования членов ВТамО, которое проводилось в электронной форме на 3 языках. И в заключение, авторы статьи оценивают полученные в результате анкетирования данные и высказывают своё мнение относительно системы стандартов ПИКАРД.

Ключевые слова: ПИКАРД, принципы инструментария по оценке таможенной и торговой системы (САТТ), проект Тюнинг.

Введение

Процессы глобализации, которые происходят в течение последних 30 лет, существенно изменили как требования к профессиональным компетенциям таможенника, так и саму сферу профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов.

Происходящие изменения подталкивают таможенную администрацию уделить должное внимание подготовке таможенных офицеров к выполнению своих непосредственных профессиональных обязанностей. Поэтому специальное обучение и подготовка профессионалов своего дела осуществляется наряду с соответствующими навыками, знаниями и компетенциями, состоящими из ключевых требований, предъявляемых к современному таможеннику – профессионалу своего дела.

Стандарты ПИКАРД – это программа Всемирной Таможенной Организации (ВТамО), в которой разработаны стандарты относительно профессиональных качеств сотрудников таможенных структур. В стандартах ПИКАРД предлагается перечень умений, навыков и компетенций профессионала с ориентацией на обеспечение таможенных структур инструментами и механизмами по развитию лидерских качеств у таможенника как менеджера-новатора.

Таможенным службам требуются не только профессиональные сотрудники, но и эффективно функционирующие административные структуры. В последнее время вырос интерес касательно понятия о профессиональных компетенциях таможенного офицера международного уровня. В этой связи некоторым международным организациям была поставлена задача – определить факторы, способствующие эффективному управлению таможенных ведомств, а также установить возможные показатели эффективности в работе таможенных служб для их дальнейшего использования в качестве руководства к действию.

Говоря о таможенной службе международного уровня, важно подчеркнуть участие Всемирного банка (ВБ), Международного валютного фонда (МВФ), Межамериканского банка развития (МАБР) и других представителей данного процесса, которые проявили интерес к измерению эффективности таможенных инструментов, таких как “Инструментарий по оценке таможенной и торговой системы” (САТТ).

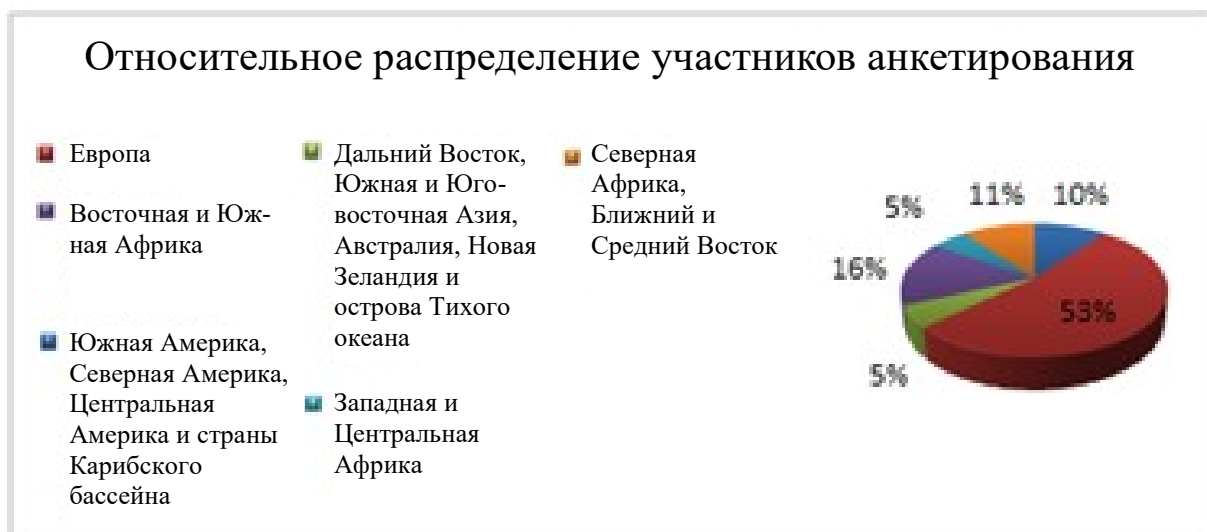
Признавая важность подготовки сотрудников таможенных органов на профессиональном уровне, а также важность того, что таможенным ведомствам в своей работе необходимо достичь международно-признанной результативности, Университет Коста-Рики совместно с Всемирной Таможенной Организацией (ВТамО) и Международной сетью таможенных университетов (INCU) провели исследование с целью оценить профессиональные стандарты ПИКАРД на их соответствие требованиям к профессиональным компетенциям таможенного офицера международного уровня.

Для достижения этой цели исследователями была разработана анкета с учетом стандартов ПИКАРД, принципов Инструментария по оценке таможенной и торговой системы (САТТ), основных Показателей деятельности таможенных служб (ПДТУ), разработанных Межамериканским банком развития, и положений проекта Тюнинг. Данный проект как один из крупнейших среди других образовательных программ высших учебных заведений Европы с 2000 года сфокусирован на усовершенствовании профессиональных компетенций.

Анкета состояла из вопросов и предложенной шкалы ответов от 1 до 4, где “1” означает “не согласен”, а “4” – “полностью согласен”; как только данные были собраны и проанализированы, результаты были представлены в виде промежуточных показателей и относительных величин.

Анкета была передана в электронном виде всем членам ВТамО на английском, французском и испанском языках.

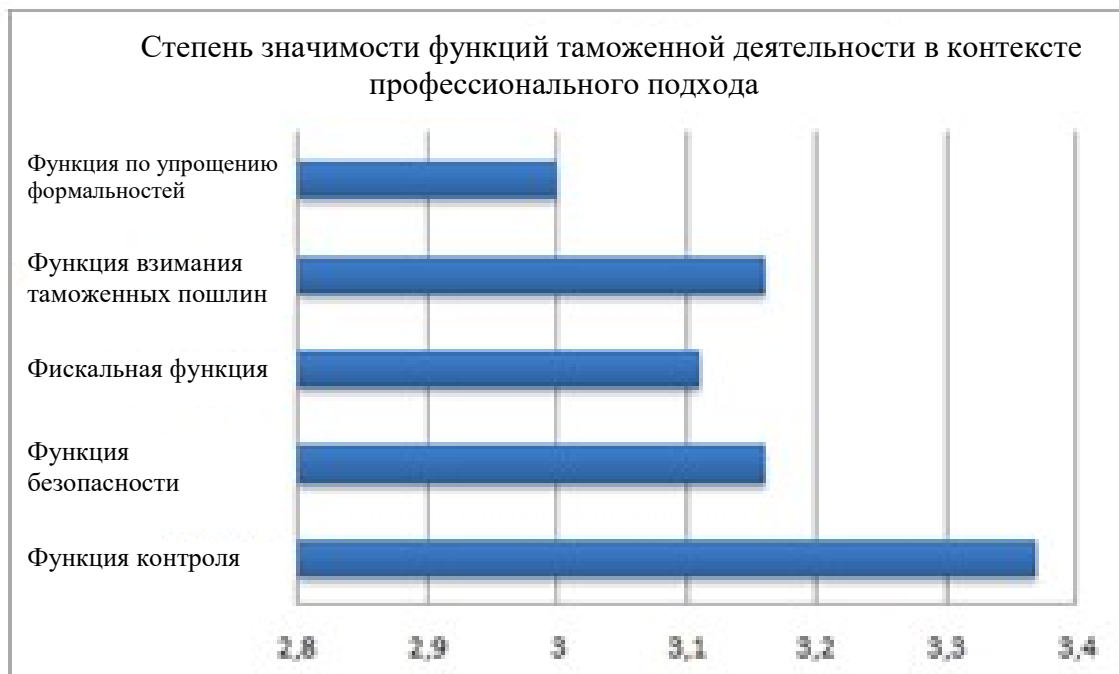
Рисунок 1. Относительное распределение участников анкетирования



Источник: разработано авторами

Как видим, большинство участников анкетирования из Европейского региона. В основном, это – руководство высшего и среднего административного звена.

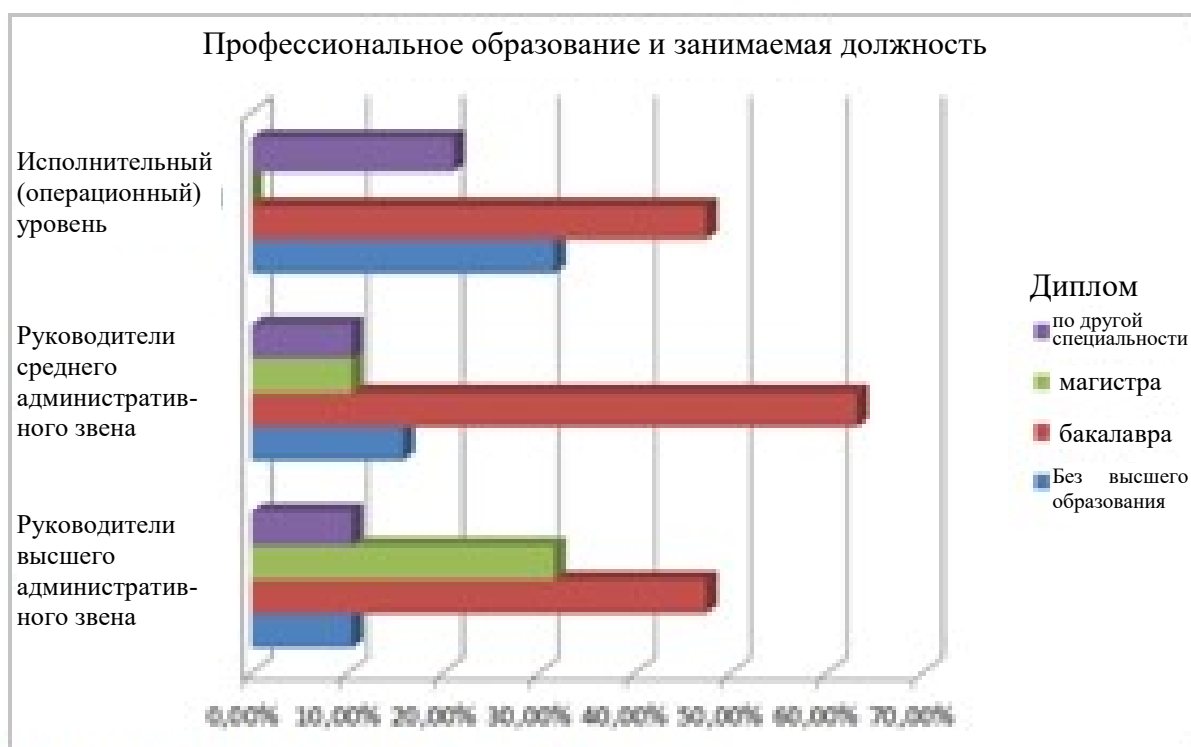
Рисунок 2. Степень значимости функций таможенной деятельности в контексте профессионального подхода



Источник: разработано авторами

Целью одного из вопросов было определить, преобладает ли в управлении компонент таможенной составляющей, который может в некоторой степени оказывать влияние на сферу профессиональной деятельности. Согласно результатам, участники анкетирования высоко оценили такие функции таможенной деятельности как функции контроля, безопасности и взимания пошлин, что в свою очередь определило важность специализации, то есть наличие профессионального образования в зависимости от занимаемой в управленческом аппарате должности. На диаграмме 3 можно увидеть, что руководители высшего и среднего административного звена имеют дипломы бакалавра и магистра.

Рисунок 3. Профессиональное образование и занимаемая должность



Источник: разработано авторами

С целью определить, как организована таможенная служба в разных странах и отвечает ли она международным стандартам, участникам анкетирования было предложено ответить на вопрос о наличии различных отделов в структуре таможенных органов своих стран.

Высокие баллы, отданные в пользу информационно-технологического и общего отделов, демонстрирует то, что эти отделы считаются важными для совершенствования профессиональной деятельности таможенного офицера, а также для развития всей таможенной структуры, что соответствует принципам Инструментария по оценке таможенной и торговой системы (САТТ).

Рисунок 4. Роль организационных отделов в таможне

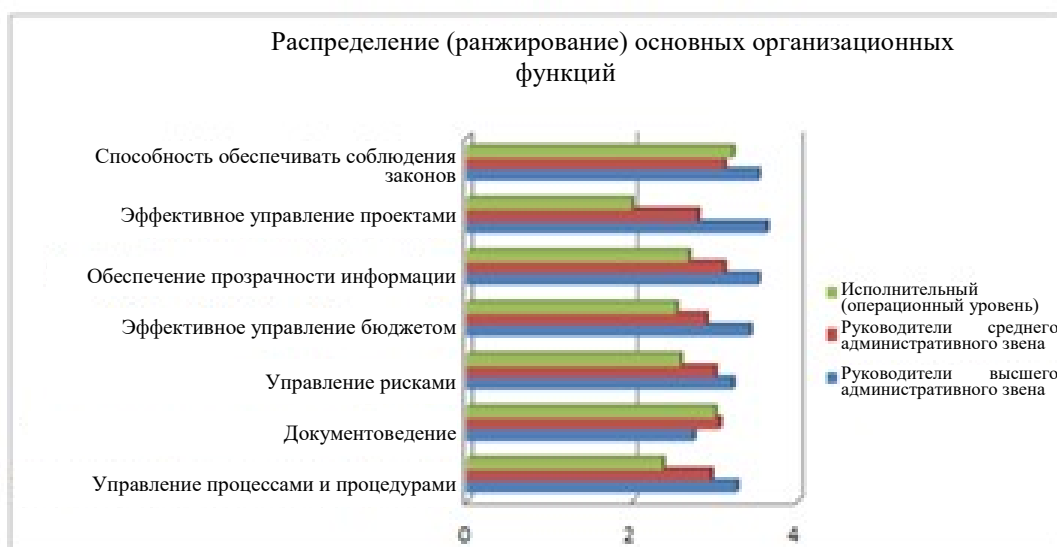


Источник: разработано авторами

Однако предложенный список участники расширили и включили некоторые специальные отделы таможенных служб своих стран: отдел по борьбе с наркотиками, лаборатория, отдел внутреннего аудита, отдел подготовки кадров, служба безопасности, отдел внутренних налогов, отдел по работе с рисками, отдел инспекции, отдел по борьбе с мошенничеством, отдел мониторинга. Все эти отделы отвечают конкретным потребностям таможенных служб.

Принимая во внимание организационную структуру, которая позволяет развивать деятельность службы, а также совершенствовать профессионализм в работе таможенных органов в соответствии с потребностями таможенной службы международного уровня, исследователи предложили респондентам оценить уровень соответствия организационных способностей, навыков, умений и знаний как тех факторов, которые содействуют наилучшим показателям в работе таможни.

Рисунок 5. Распределение (ранжирование) основных организационных функций



Источник: разработано авторами

Полученные результаты касательно организационных способностей и того, как обладание такими способностями может помочь в усовершенствовании работы таможни, показывают, что участники анкетирования оценили предложенные варианты положительно, за исключением пункта об управлении проектами. При ответе на этот вопрос отметим важную деталь: операционный уровень, в среднем, получил больше негативных ответов, чем руководство среднего и высшего административного звена.

Кроме того, респондентов попросили указать степень важности предложений по модернизации и стратегическому управлению в рамках Инструментария по оценке таможенной и торговой системы (САТТ). Результаты свидетельствуют о том, что участники анкетирования относят такие предложения к очень важным и необходимым действиям со стороны руководства. Таким образом, мы можем констатировать понимание таможенной администрации необходимости реализовывать эти предложения с целью более эффективного управления таможенными органами. Следовательно, для достижения таможенной службой статуса международного уровня результаты этого и предыдущего вопросов должны соответствовать профессиональному портрету таможенника.

Рисунок 6. Ранжирование инициатив модернизации и стратегического управления по степени важности



Источник: разработано авторами

Поскольку органы власти последовательны в своих утверждениях в отношении важности реализации таможенными ведомствами инициатив, которые способствуют эффективному управлению, а также в отношении обладания таможенниками нужными навыками и компетенциями для достижения цели, исследователи предложили участникам анкетирования рекомендации ПИКАРД. Учитывая важность данных рекомендаций и рассматривая три предложенных уровня управленческого аппарата, можно разработать требования к профессиональным компетенциям таможенника.

Принимая во внимание ответы на следующий вопрос (рис.7), можно отметить, что участники анкетирования положительно оценивали выбранный курс развития с учетом модернизации и стратегического управления. Самая высокая оценка была получена от руководителей высшего административного звена, далее – руководителей среднего административного звена и операционного уровня. Также можно увидеть, что такие профессиональные стандарты как: знание микро- и макроэкономики, стратегическое планирование, реализация политики и способность управлять трудовыми ресурсами и капиталом – по степени важности отнесены респондентами ближе к негативной позиции, что представлено на следующем рисунке.

Рисунок 7. Профессиональные стандарты ПИКАРД



Источник: разработано авторами

Кроме умений и знаний, представленных выше и получивших высокую оценку от руководителей высшего и среднего административного звена, участников анкетирования также попросили указать степень важности наличия профессиональных компетенций в соответствии со стандартами ПИКАРД и проектом Тьюнинг, тем самым определяя, соответствуют ли они требованиям, предъявляемым к профессиональным компетенциям

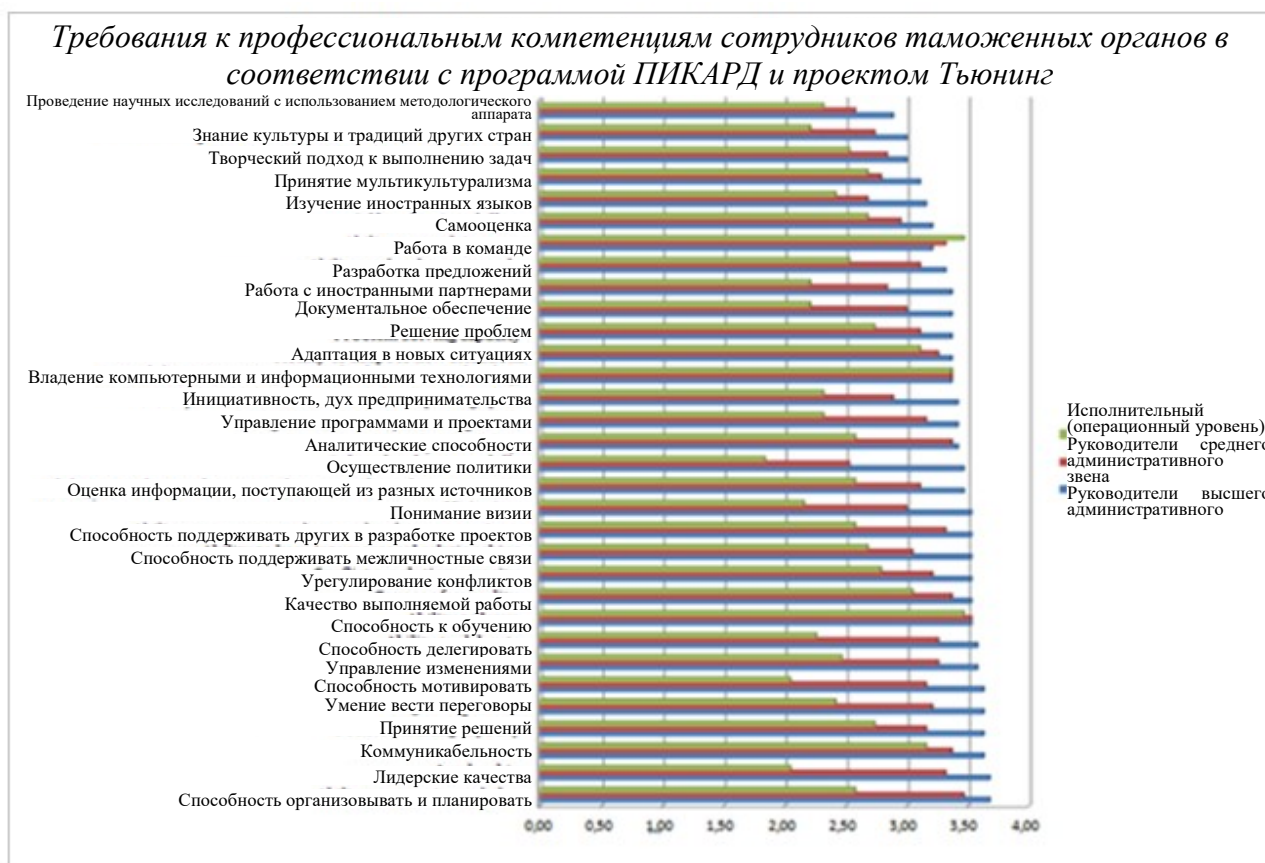
таможенника международного уровня.

Отвечая на этот вопрос, респонденты отметили важность наличия профессиональных компетенций, предлагаемых программой ПИКАРД, для любого звена административной цепочки, однако, они дополняли, что в среднем это будет зависеть от обязанностей сотрудника.

Приведенная ниже диаграмма показывает, что представители среднего административного звена и исполнительного уровня в меньшей степени оценивали способности, связанные с лидерскими качествами, отдавая предпочтение таким качествам как способность учиться, работа в команде и знание прикладных наук.

Согласно результатам анкетирования, таможенным органам нужны профессионалы со всеми вышеуказанными компетенциями, что позволит таможенной службе успешно и эффективно выполнять свою работу.

Рисунок 8. Требования к профессиональным компетенциям сотрудников таможенных органов в соответствии с программой ПИКАРД и проектом Тьюнинг



Источник: разработано авторами

С учетом этих данных можно перейти к оценке поведения, необходимого для эффективного управления в таможенных структурах. Оценивание проводилось на основе компетенций, применяемых согласно проекту Тьюнинг к каждому уровню управленческого аппарата. Полученные результаты приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Профессиональная пригодность и поведение в соответствии с проектом Тьюнинг	Средний показатель		
	Руководители высшего административного звена	Руководители среднего административного звена	Аппарат операционного уровня
Ролевая модель	3,31	3,16	2,89
Ориентированность на клиента	3,21	3,21	3,21
Уверенность в себе	3,37	3,05	2,95
Особая значимость осведомленности, объективности	3,37	3,11	3,05
Мотивация сотрудников	3,47	3,26	2,79
Деловая этика и корректность поведения	3,68	3,58	3,32

Источник: разработано авторами

Исходя из результатов, в среднем респонденты высоко оценили предложенные компетенции. Однако представители операционного (исполнительного) аппарата низко оценили мотивацию, что показательно переключается с низкой оценкой лидерских качеств этими же респондентами.

Особенностью данного опроса является то, что представители всех трех уровней управленческого аппарата одинаково оценили ориентированность на клиента, подчеркивая тем самым важность и необходимость этой компетенции для эффективного управления вне зависимости от занимаемой должности.

Также практически одинаковую оценку получили компетенции деловая этика и корректность поведения, что проявляется через решительное неприятие коррупции. Поэтому участники анкетирования считают честное и добросовестное выполнение своих должностных обязанностей важным фактором успешной реализации инициатив в сфере таможенного администрирования.

Выводы

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать следующий вывод: проект Тьюнинг, стандарты ПИКАРД и инструментарий САТТ дополняют друг друга при определении понятия таможи международного уровня и понятия профессиональных компетенций, необходимых для сотрудников таможенных органов.

Понятие профессиональной компетенции стало результатом соглашений между ВТамО и другими правительственными организациями с целью повысить эффективность работы в таможенных структурах. Более того, таможенная администрация считает наличие высшего образования ключевым фактором, влияющим на профессионализм в работе своих сотрудников.

Как утверждают представители таможенных органов и международных организаций,

оценивание эффективности и результативности работы, применяемое в каждой таможенной структуре, включает в себя проверку, верификацию, а также оценку соответствия требованиям и законам.

Поэтому методика проведенного исследования не рассматривается как решающий фактор в определении понятия профессиональных компетенций, так как требуемым умениям и способностям приписывают разную степень важности и считают их необходимыми критериями для обеспечения эффективности деятельности таможенных органов.

Тот факт, что в большинстве случаев ни одна из переменных не считается несоответствующей, подтверждает то, что профессиональные компетенции таможенника должны включать в себя предложенные характеристики как единое целое. Поэтому сотрудник таможенных органов способен применять эти знания в разной степени в зависимости от характера работы, подхода и в зависимости от того, какое звено управленческого аппарата он представляет.

Согласно проведенному исследованию, в программе ПИКАРД имеются пробелы касательно качеств, которые необходимы для современной таможни, чтобы стать таможней международного уровня. Поэтому включение компетенций, предусмотренных проектом Тьюнинг и САТТ, могли бы повысить действующие стандарты.

Следовательно, профессиональные стандарты ПИКАРД пока что в полной мере не соответствуют требованиям к таможенным структурам международного уровня, где сотрудники должны иметь профессиональное образование. Такая перспектива, в свою очередь, будет гарантировать понимание таможенниками независимо от занимаемой ими должности принципа работы таможенной системы, а также их активное участие в развитии таможенной структуры даже в том случае, когда администрация предлагает разные пути решения задач.