

Дана система допоможе також при збільшенні продажів – оскільки одним із найважливіших напрямків у B2B-бізнесі є робота з клієнтами, вона ідеально підходить для прискорення воронки продажів. Так менеджер вибирає свої угоди та визначає статус клієнта. Щоб пересунути картку на дошці вперед, потрібно підштовхнути клієнта до покупки. Далі треба продати товар клієнту, з яким уже ведеться робота і тільки тоді можна братися до наступної справи. На кожному етапі в свою чергу має бути список умов подальшого просування угоди. Таким чином аналіз роботи етапів даної угоди сприяє оптимізації процесу. А щоб створити досконалу систему роботи з клієнтами, слід відстежувати статуси, які накопичуються на етапах воронки продажів, проводити аналіз ситуації, що складається, вживати відповідних заходів, тим самим змінюючи систему в потрібну сторону.

На думку авторів така система може бути дуже корисною і в особистому плануванні. Вона, безумовно, ефективніша за щоденники та списки, а дошка, завдяки своїй наочності, допомагає упорядковувати домашні та особисті справи. Таким чином, можна спланувати свій місяць чи тиждень, визначивши для себе першочергові задачі та ставити цілі, які крок за кроком будуть досягнуті.

Можна підвести підсумок, що Канбан – досить ефективна методологія, яку можна використовувати у різних сферах. Проте залежно від завдань, які вирішує команда, керівник проекту може вибрати будь-яку іншу систему організації спільної роботи та управління. Кожна з яких має свої сильні та слабкі сторони. Не можна однозначно сказати, який із методів кращий, тому потрібно вибирати той підхід, який найбільш зручний для команди і найбільше підходить для вирішення певних завдань.

1. What is Kanban? – Basics. Get to know the advantages, disadvantages, and principles of Kanban. – URL: <https://sendpulse.com/support/glossary/kanban>

2. Методологія Канбан: можливості та принципи роботи. – URL: <https://para.school/blog/management/metodologija-kanban-vozmozhnosti-i-printsipu-rabotu>

3. Kanban (development). – URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Kanban_\(development\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Kanban_(development))

ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО ВИКЛАДАННЯ МАТЕМАТИЧНИХ ДИСЦИПЛІН В УКРАЇНСЬКИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ ЗА УМОВ ВОЄННОГО СТАНУ

М. Ф. Мормуль, Д. М. Щитов, О. М. Щитов, Є. С. Курбацька
Університет митної справи та фінансів

Дистанційне навчання набуло в Україні стрімкого розвитку з 2019 року, під час епідемії коронавірусу COVID-19, а з 2022 року стало невід’ємною формою навчання у школах, спеціальних середніх і вищих навчальних закладах тих населених пунктів, де: 1) існує реальна загроза бомбування чи потрапляння ракет; 2) часто звучать сирени, за яких слід негайно переривати заняття та йти в укриття; 3) які безпосередньо знаходяться на лінії вогню; 4) або у тимчасовій окупації.

При дистанційному навчанні (або навчанні онлайн) вся чи більша частина курсу викладається слухачам за допомогою сучасних технологій та в інтерактивному режимі, при цьому викладачі та слухачі можуть знаходитись в різних країнах та навіть на різних континентах. Щоправда, таке навчання підходить не для всіх дисциплін. Слід зазначити, що деякі студенти продовжують навчання в такий спосіб, навіть перебуваючи на фронті, в перервах між бойовими діями. Зокрема, є такі студенти-

фронтовики серед студентів Університету митної справи та фінансів. До переваг цього виду навчання відносяться:

- економія часу – не треба витратити дорогоцінні години, простоюючи у заторах чи приїжджаючи з далека. Люди, які не живуть у містах, економлять також і значні кошти, які мали б витратити на проїзд;
- охоплення більшого числа слухачів, оскільки можливість навчатися мають мешканці не тільки великих міст, але й найвіддаленіших містечок і сіл, і навіть країн. А це вкрай важливо, оскільки, як ми знаємо, велика кількість мешканців з дітьми та студентів (в основному, дівчат) внаслідок російської агресії виїхали за кордон;
- зручність викладання, оскільки усі потрібні матеріали для занять завжди є під рукою (і у викладача, і у слухача);
- можливість контролювати увагу кожного слухача, що важко робити у реальному часі;
- збереження у файлах переписки зі слухачами, їх відповідей та всього заняття, що дає змогу в будь-який момент повернутися до пройденого матеріалу;
- зручність такого формату для людей з обмеженими фізичними можливостями;
- активне використання зображень, тексту, звуку та відеоряду, що суттєво підвищує якість засвоєння нової інформації.

Дослідники зазначають й інші переваги [1, с. 8-9], [2, с. 28].

До вад дистанційного викладання можна віднести наступні:

- не завжди гарний Інтернет чи добра якість зв'язку;
- вимушене припинення уроку через вимкнення електропостачання (планового чи аварійного, від чого останні місяці потерпає Україна);
- недостатність спілкування з викладачами у режимі реального часу, бо Інтернет все ж таки не замінить дискусію з викладачем віч-на-віч на тему, що вас хвилює;
- відсутність повноцінного педагогічного контролю з боку викладача, що є стимулюючим чинником для ефективного навчання;
- ресурсовитратність і трудомісткість з боку заклада вищої освіти (ЗВО) та викладача. Окрім необхідного технічного оснащення закладу освіти, від викладача вимагається створення дистанційного курсу [2, с. 29];
- велика кількість відомостей за досить короткий час тощо.

Дуже важливо для проведення дистанційного навчання з конкретного курсу обрати платформу, найбільш зручну для даного випадку та даного предмету. Розроблених платформ для дистанційного навчання існує досить багато. В українських навчальних закладах в основному користуються платформами Zoom на базі Google.classroom, Skype, Moodle, Google Meet. При цьому існують декілька видів (форм) дистанційного навчання, які зазвичай використовуються сумісно:

- 1) кореспондентське, коли студенти отримують навчальні матеріали, тести чи екзаменаційні питання електронною поштою або через посилення на файл у Google Class і працюють, отримуючи певну допомогу викладача через пошту, телефон або чат;
- 2) електронне навчання через комп'ютер, Google Диск, компакт-диски або DVD-диски, певні комп'ютерні програми;
- 3) онлайн-навчання у форматі діалогу – це власне інтерактивне навчання.

Дистанційне навчання саме математичним дисциплінам має свої особливості та труднощі, оскільки доводиться не лише проголошувати текст, а й писати формули, креслити графіки. Це можна робити одним із трьох способів: 1) за допомогою планшета або онлайн дошки (online whiteboard) з мишею, але це часом досить складно, якщо формул та графіків забагато; 2) направити веб-камеру не на викладача, а на його стіл, щоб слухачі бачили те, що він пише на аркушах паперу; 3) поступово в ході заняття викладати заздалегідь підготовлені матеріали презентації: текст, формули, графіки та

рисунок. Але це є статичною інформацією, і втрачається «живе» інтерактивне спілкування з аудиторією, динаміка показу матеріалу, відповідей на питання.

Виходячи з власного досвіду, хочемо висунути пропозиції щодо вдосконалення вже існуючих платформ з метою пристосування їх для більш зручного викладання математичних дисциплін та суміжних з ними. Зокрема, платформа google.classroom, за допомогою якої проводяться тестування та іспити, потребує таких доробок.

1. Форми google.classroom призначені більш для гуманітарних наук. Однак ними доводиться користуватись і викладачам точних наук: математичні дисципліни, фізика, хімія, економіка і т. ін. У тестах та завданнях з цих предметів треба вводити багато формул та графіків, але у «формах» google.classroom немає можливості вводити їх безпосередньо. Треба спочатку переводити їх у формат рисунка з розширенням jpg або jpeg, а потім заводити у форму через файл, що дуже незручно та довго. До того ж, як у текст завдання, так і у варіанти відповідей можна вставити тільки один рисунок чи формулу, (переведених у рисунки), а якщо їх кілька, то доводиться весь текст завдання переводити у формат рисунка jpg або jpeg. Отже, було б доцільно уникнути цей недолік і надати викладачам можливість просто вставляти формулу у рядки «Варіант» чи «Текст завдання», а не як рисунок, розташований нижче цих рядків.

2. Також доцільно зробити можливим введення надрядкових та підрядкових індексів, чого поки що немає. Щоб передати такі індекси, доводиться також переводити їх у формат рисунка. Також бажано мати можливість безпосередньо вводити у рядки «Варіант» чи «Текст завдання» й інші символи та літери.

3. Те ж саме стосується рисунків – зручніше вводити їх безпосередньо у тексті завдання, а не вставкою через файл з розширенням jpg або jpeg, що займає зайвий час.

1. Андрусенко Н. В. Дистанційне навчання в Україні // Дистанційне навчання як сучасна освітня технологія: матеріали міжвузівського вебінару 31 березня 2017 року. – Вінниця: ВТЕІ КНТЕУ, 2017. – С. 7-9.

2. Дистанційне навчання в глобалізованому світі: Міжвуз. науково-методичний семінар. Тези доповідей. – К.: Київський нац. торг.-екон. ун-т, 2021. – 101 с.

ОСОБЛИВОСТІ ВИКЛАДАННЯ ФАХОВИХ ДИСЦИПЛІН АНГЛІЙСЬКОЮ МОВОЮ

Г.В. Щолокова

Університет митної справи та фінансів

У сучасному глобалізованому світі володіння англійською мовою є важливим чинником конкурентоспроможності фахівця. Англійську мову називають глобальною мовою, адже саме нею насамперед користуються на міжнародному рівні у таких сферах, як бізнес, політика, туризм тощо. Зважаючи на перспективи набуття в Україні англійською мовою статусу мови міжнародного спілкування, особливої актуальності набуває необхідність запровадження / розширення практики викладання фахових дисциплін англійською мовою здобувачам, які навчаються у вітчизняних закладах вищої освіти.

Отже, йдеться насамперед про формування у здобувачів вищої освіти здатності ефективно здійснювати професійну комунікацію англійською мовою. Очевидно, що змістовна специфіка професійної комунікації може значним чином варіюватися, зважаючи на спеціальність (освітню програму).

Наприклад, якщо говорити про підготовку фахівців сфери обслуговування, то йдеться про те, що вони повинні вміти здійснювати комунікацію з іноземцями фактично на щоденній основі. При цьому вагомого значення набуває саме