

Литература

1. Международная конвенция о согласовании условий проведения контроля грузов на границах. Совершено в Женеве 21 октября 1982 года. Организация объединенных наций. Европейская экономическая комиссия. Комитет по внутреннему транспорту.
2. Модель таможенных данных Всемирной таможенной организации: воздействие на инициативу по обмену данными Региональной программы по облегчению торговли и таможенному сотрудничеству. Азиатский банк развития, 2002.
3. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли. Всемирная таможенная организация. Женева, 2005.
4. Руководство по управлению рисками Всемирной таможенной организации, 2003
5. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года: утверждена в качестве распоряжения Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-п
6. Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза (принят постановлением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 года № 17) (издание 16.04.2010), Кодекс Российской Федерации 2010, № 50, ст. 6615

JEL Classification:

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ В ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЕ

Игбал Бабаев

*Главное управление статистики и информационных технологий, Государственный
Таможенный Комитет Азербайджанской Республики*

Аннотация

В статье анализируются вопросы развития таможенной системы в контексте модернизации. В этой связи автором рассматриваются инновационные проекты в таможенной сфере в качестве инструментов модернизации и упрощения международной торговли. Акцентируется на управлении проектами как общепринятой методологии инновационной деятельности. Автором описаны области применения инновационных проектов в таможенной сфере, объекты модернизации и типичные модели реализации инновационных проектов в таможне. Определены основные критерии в управлении

инновационными проектами в таможенной сфере, а также их инновационный потенциал.

Автор приглашает к дискуссии о глобальных проблемах, которые могут возникнуть в ходе реализации инновационных проектов в таможенной службе, среди которых выделяет такие, как: усложненный бизнес-процесс, фактор «первого лица», психологические барьеры сотрудников, слабое техническое задание, компьютерная неграмотность сотрудников, отсутствие электронной подписи.

Ключевые слова: таможенная сфера, инновационный проект, управление проектами, инновационный потенциал, область применения, объект модернизации, модель, критерий.

Введение

Развитие таможенной системы во всех направлениях также находится в центре внимания, как и все другие области в стране. Результатом этого внимания и является динамическое развитие и реализация новых современных проектов в сфере таможенной службы Азербайджанской Республики.

Азербайджанская таможенная служба с целью модернизации бизнес-процессов и упрощения торговли уделяет особое внимание внедрению новых инновационных проектов с применением информационно-коммуникационных технологий. И в результате были осуществлены коренные реформы в этой сфере.

На основе ряда принятых нормативно-правовых актов, связанных с развитием таможенной службы страны, в том числе таких нормативных актов по развитию ИКТ, как: «Государственная программа по развитию связи и информационных технологий в Азербайджанской Республике на 2010-2012 гг. (Электронный Азербайджан)» [1], «Национальная стратегия на 2014-2020 гг. по развитию информационного общества в Азербайджанской Республике» [2], создана и представлена участникам внешнеэкономической деятельности электронная таможенная услуга.

Инновационные проекты в сфере таможенной службы, осуществляемые с целью модернизации и упрощения торговли в стране, создают благоприятные условия для участников внешнеэкономической деятельности.

Управление проектами в таможенной сфере осуществляется в рамках следующих условий:

1. Политическая воля. Этот вопрос регулируется указом Президента страны или решением законодательного органа. Например, с целью выполнения задач, вытекающих из Указа Президента Азербайджанской Республики «О некоторых мерах в области организации оказания государственными органами электронных услуг» от 23 мая 2011 года [3], основной задачей Государственного Таможенного Комитета Азербайджанской Республики (далее — ГТК АР) является повышение эффективности таможенной службы, обеспечение прозрачности, расширение применения ИКТ и их модернизация.

2. Создание соответствующего механизма, разработка технологической схемы и модернизация бизнес-процесса в таможенных органах.

3. Создание Единой Автоматизированной Управляющей Системы (ЕАУС) таможенной службы на основе нового бизнес-процесса.

4. Внедрение в таможенной службе на основе разработанной ЕАУС безбумажной

технологии. Внедрение безбумажных технологий осуществляется поэтапно в рамках государственной программы «Электронный Азербайджан». На первом этапе все процедуры проводятся параллельно как в бумажном, так и в электронном виде. На втором этапе сотрудничество «Таможня – Бизнес» реализуется и в бумажном, и в электронном виде, а сотрудничество «Таможня – Таможня» — только в электронном виде. Третий этап начинается после введения электронной подписи, и все процедуры осуществляются в электронном виде.

Область применения инновационных проектов в таможенной сфере охватывает весь цикл таможенной процедуры, начиная от пересечения товаров и транспортных средств через государственную границу, до выпуска их клиенту, в том числе ряду бенефициаров проекта, таких как: международные грузовые перевозчики, импортеры и экспортеры, таможенные брокеры, связанные государственные учреждения, банки, таможенные органы, терминалы, порты.

Объектами модернизации являются: таможенный контроль, таможенное оформление, борьба с таможенными нарушениями и контрабандой, финансовая деятельность, статистический анализ, управление ресурсами предприятия (ERP), управление рисками, документооборот и канцелярия.

К основным критериям в управлении инновационными проектами в таможенной сфере относят:

1. Определение цели проекта. В нашем случае цель заключается в следующем: упрощение процедур торговли, устранение субъективных факторов, оперативный обмен информацией, обеспечение прозрачности в таможенной службе.

2. Определение условий для реализации проекта. Например, система должна действовать в рамках существующих законов в соответствии с реальной ситуацией и должны учитываться четыре основных критерия:

- законодательная и нормативно-правовая база;
- экономические показатели страны;
- география страны и ее расположение, границы, приграничные государства;
- национальная культура, традиция, календарь и т.п.

3. Система должна соответствовать динамичному развитию технологий, то есть она должна быть построена таким образом, что при развитии технологий была возможность постоянно модернизировать систему.

4. Система должна иметь простой пользовательский интерфейс, т.е. новый продукт не должен создать проблемы для пользователей.

5. Обеспечение информационной безопасности.

Внедрение инновационных проектов в любой сфере деятельности страны создает определенные проблемы, от решения которых зависит дальнейшее развитие данной области. Глобальные проблемы порождаются в процессе интеграции и неравномерностью развития разных областей и противоречиями, порождаемыми в социально-экономических, политико-идеологических, социо-природных и других отношениях проектной организации.

Глобальными проблемами, которые могут возникнуть в ходе реализации инновационных проектов, являются следующие:

- **Усложненный бизнес-процесс:** Формализованность и регламентированность

бизнес-процессов на сегодняшний день являются одним из ключевых факторов успеха любой организации. Для каждого бизнес-процесса выясняют его сложность. Таможенная служба находится в динамически изменяющейся внешней среде и поэтому бизнес-процесс этой области постоянно подвергается изменениям. В результате чего усложняется бизнес процесс таможенной услуги.

•**Фактор «Первого лица»:** Главная задача руководителя заключается в том, чтобы рассматривать возникшие проблемы во всех аспектах и принимать своевременные решения по их устранению. Руководитель ключевое звено кадровой системе.

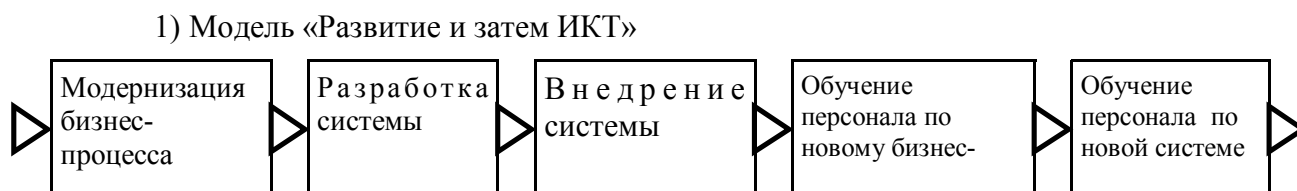
•**Психологические барьеры сотрудников:** Важным психологическим моментом, способным затормозить инновационный процесс, является неприятие инноваций. Это и можно оценить как сопротивление переменам. Таким образом, барьер по отношению к инновационным проектам необходимо исследовать в каждом конкретном случае.

•**Слабое техническое задание:** Отсутствие технического задания или непрофессиональная его подготовка во взаимоотношения заказчика и исполнителя — это **беззаконие**. А беззаконие всегда приводит к хаосу. Это скрывает отсутствие опыта, слабое представление сути дела, за которое берётся разработчик. Это даёт возможность затянуть разработку, увеличить бюджет и снизить качество продукта.

•**Компьютерная неграмотность сотрудников:** Внедрение инновационных технологий в таможенной сфере и применение их продуктов невозможно без использования информационных технологий. Поэтому компьютер занимает одно из важнейших мест в развитии той или иной организации и, в целом, жизни современного человека. Умение работать с компьютером, знание основных пользовательских программ – признак компетентности и профессионализма специалиста любой сферы деятельности.

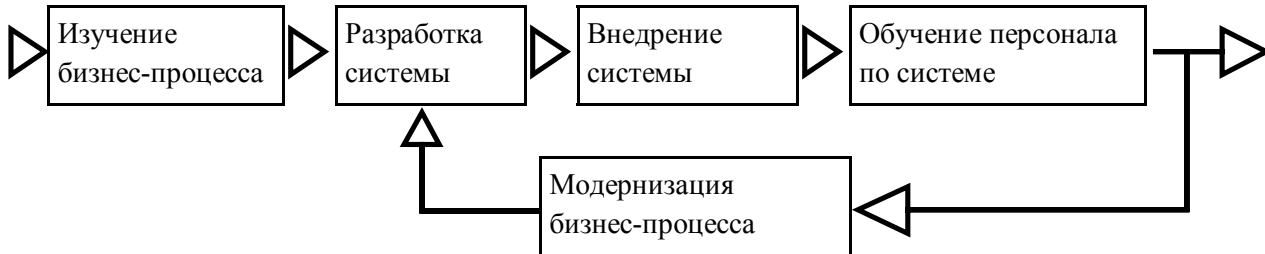
•**Отсутствие электронной подписи:** Электронная подпись является основным и ключевым элементом внедрения инновационных проектов с применением ИКТ. Она даёт возможности внедрять и расширять сферы электронных таможенных услуг, так как с ее помощью идентифицируются пользователи и подписываются электронные документы и заявки. Отсутствие электронной подписи затрудняет внедрять электронные системы обслуживания, которые являются неотъемлемой части инновационных проектов.

Внедрение инновационных проектов происходит посредством применения концепции управления проектами. На сегодня управление проектами стало признанной во всех развитых странах методологией инновационной деятельности. При этом руководители проектов должны тщательно относиться к отбору методов управления инновационными проектами с целью достижения положительного эффекта от их реализации, т. е. необходимо выбрать наиболее целесообразные из них, соответствующие новой стратегии, обеспечивающие минимум затрат и максимальный эффект. Например, ИКТ - проекты как инновационные проекты реализуются с применением одной из следующих двух моделей:



Как видно из схемы, в первую очередь усовершенствуется бизнес-процесс, в последующих же этапах на основе этого бизнес-процесса разрабатывается автоматизированная система, после чего эта система внедряется и необходимо приступать к обучению персонала новому по бизнес-процессу и новой автоматизированной системе.

2) Модель «Развитие через ИКТ»



Как видно из этой схемы, в первую очередь анализируется и изучается существующий бизнес-процесс, на следующем этапе (на основе уже существующего бизнес-процесса) разрабатывается и внедряется автоматизированная система управления (далее — АСУ), после чего в целях обучения персонала по новой разработанной системе проводятся тренинги, и систему приводят в действие. В последующих этапах АСУ действует на бизнес-процесс и ведет к его усовершенствованию, то есть пользователи АСУ предлагают внести свои предложения в целях усовершенствования бизнес-процесса. Вводятся некоторые изменения в бизнес-процесс, после чего АСУ приспособляется к бизнес-процессу. Со временем, в целях усовершенствования бизнес-процесса, опять поступают новые предложения, и, таким образом, периодически бизнес-процесс модернизируется, и АСУ приспособляется к нему. В результате создается новый бизнес-процесс и новая АСУ.

Выводы

Преимуществом второй модели является то, что новая система создается при постепенном разрушении прежней системы. Обучение же персонала проходит при самом процессе создания. Это в свою очередь помогает преодолевать персоналу вышеуказанные психологические барьеры, тем самым проект готов к скорому применению.

Реализация любого инновационного проекта не может осуществляться без его экономического обоснования. Необходимо верно оценить имеющиеся материальные, трудовые и финансовые ресурсы с точки зрения их рационального использования в перспективе. Поэтому, для реализации инновационных проектов необходимо наличие следующих факторов, которые можно назвать инновационным потенциалом, а именно:

1. Инфраструктура: проектная организация должна иметь соответствующую инфраструктуру для внедрения инновационных проектов, такую как: коммуникационные системы, электроснабжение, техническая база, законодательная база, человеческие ресурсы, критерии определения рисков.

2. Локальная информационная платформа: база данных главного таможенного управления, база данных региональных таможенных органов, база нормативно-правовых

документов в таможенной сфере.

3. Глобальная информационная платформа: информационные ресурсы правительства, база данных международных организаций, межгосударственный обмен информацией, база местных и международных нормативно-правовых документов.

4. Платформа принятия решений: решения управления, формирование документов разрешения, создание статистических данных и их анализ.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что каждая организация должна стремиться к развитию своего инновационного потенциала и использовать методологию управления инновационными проектами. Однако, большинство успешно работающих организаций обязаны своим успехом разработке и внедрению новых инновационных проектов. Но следует учитывать, что каждый новый проект связан с риском. С другой стороны, без применения инноваций практически невозможно развивать и модернизировать бизнес-процесс и содействовать упрощению торговли, а также повысить уровень услуги. Таким образом, сегодня инновационные проекты во всех сферах деятельности государства являются эффективным средством развития самих организаций.

Литература

1. «Государственная программа по развитию связи и информационных технологий в Азербайджанской Республике на 2010-2012 гг. (Электронный Азербайджан)». - www.mincom.gov.az/assets/Uploads/elektronazerbaijanrus2.doc

2. «О некоторых мерах в области организации оказания государственными органами электронных услуг» / Указ Президента Азербайджанской Республики от 23 мая 2011 года. <http://ru.president.az/articles/2251>

3. «Национальная стратегия на 2014-2020 гг. по развитию информационного общества в Азербайджанской Республике». <http://ru.president.az/articles/11308>

4. Бушуев С.Д., Бушуева Н.С., Бабаев И.А. и др. Креативные технологии управления проектами и программами. Монография. – К.: «Саммит-Книга», 2010. – 768 с.: ил.

5. Бабаев И.А. Управление программами развития организаций на основе генетической модели проекта. - К: Наук. світ, 2005. – 164 с.

6. Бабаев И.А. Методология управления проектами.: Монография. - Баку: Изд-во ЭЛМ. 2003. – 300 с.