

упомянем тот факт, что в декабре 2012 года наша команда тренеров успешно установила систему электронного обучения для таможенной службы Республики Молдова. Эта система в настоящее время работает с примерно 60 учебными материалами, доступными для всех сотрудников таможни Республики Молдова.

Выводы

Принимая во внимание результаты, упомянутые выше, мы предлагаем свои услуги в предоставлении профессиональных советов другим национальным таможенным администрациям в целях реализации электронного обучения системы Moodle. Таким образом, программа учебных мероприятий заключается в следующем:

1. Установка системы (включает в себя анализ ИТ-системы, на которую устанавливается система Moodle, а также инсталляцию программного обеспечения).
2. Настройка системы (подразумевает создание имени, настройку конфигураций, структурных компонентов и основных программ-администраторов).
3. Подготовка основных пользователей системы (администраторов, создателей обучающего курса и преподавателей).
4. Установка некоторых модулей курса на платформу (курсы платформы CLiKС Всемирной Таможенной Организации).

Продолжительность каждого из этих этапов варьируется от трех до пяти дней. Установочный процесс может осуществляться на английском или французском языках. Практический опыт таможенной администрации Румынии подтверждает, что для успешного развития деятельности организации необходимо следовать трем главным стратегиям: организационная стратегия, стратегия управления персоналом и стратегия профессиональной подготовки, что предопределяет внедрение самых современных методов обучения.

JEL Classification: I21, I23, I25

О ВОЗМОЖНОМ ПОДХОДЕ К ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ В ТАМОЖЕННЫХ УЧЕБНЫХ ЦЕНТРАХ

Ариф Алиев

Таможенная академия Государственного Таможенного Комитета Республики

Аннотация

Создание новых учебных заведений или изменение статуса учебного заведения (преобразование таможенного Учебного центра в Таможенную академию) ставит сложные задачи по выбору структуры учебного заведения и организации эффективного

учебного процесса. С целью разрешения приведенных задач в статье на основе системного подхода сделана попытка выявить основные элементы учебного процесса и факторы, влияющие на эффективность и управляемость учебного процесса.

Все мероприятия должны быть подчинены единственному критерию эффективности – это подготовка высококвалифицированных специалистов, владеющих полностью соответствующей нормативной базой и крепкими навыками по реализации конкретных таможенных процедур. Описываемый в статье подход основывается на следующем: оптимальная структура таможенного учебного центра – развитый аудиторный фонд – использование эффективных моделей обучения – организация учебного процесса на базе современных информационных технологий. Еще одна особенность данного подхода основана на предложении, чтобы широко использовать в учебном процессе имитационные модели таможенных процедур с целью повышения у слушателей навыков практической работы.

Ключевые слова: структуризация процесса, учебный процесс, модель обучения, имитационные системы, эффективность учебного процесса, управляемость учебного процесса, мотивация, контуры управления.

Введение

Подготовка высококвалифицированных кадров, наряду с другими актуальными задачами таможенного дела, представляет собой достаточно сложную задачу. С целью выявления основных элементов учебного процесса и факторов, влияющих на учебный процесс, проведена структуризация процесса (рис. 1), в результате которой основными элементами учебного процесса являются: преподаватели, слушатели и модели обучения, а факторами, влияющими на эффективность учебного процесса – это наличие мотивации у преподавателей и у слушателей, оснащенность аудиторного фонда компьютерной техникой и имитационными моделями и организация полноценной практики слушателей в таможенных органах. Преимуществом структурного представления учебного процесса также является возможность выявления контуров управления учебным процессом. Ниже достаточно подробно описываются все элементы учебного процесса и факторы, влияющие на него.

1. Структуризация учебного процесса

Прежде всего, структуризация учебного процесса позволяет рассмотреть процесс системно и обозначить контуры управления. В рамках такого подхода нами определены основные элементы (модели обучения, преподаватель и слушатели) и факторы, влияющие на эффективность учебного процесса. Нами также установлены факторы, с помощью которых может быть достигнута возможность изменения уровня учебного процесса. Эти факторы включают потребность, цель, модели обучения, компьютерную базу, уровень организации учебного процесса и практики слушателей. Основной элемент контура управления – система оценки учебного процесса.

Прежде чем перейти к вопросам конкретных мероприятий, направленных на повышение эффективности процесса обучения, структурируем учебный процесс с тем, чтобы определить его основные элементы и факторы, влияющие на этот процесс.

На рис. 1 представлена структурированная форма учебного процесса.

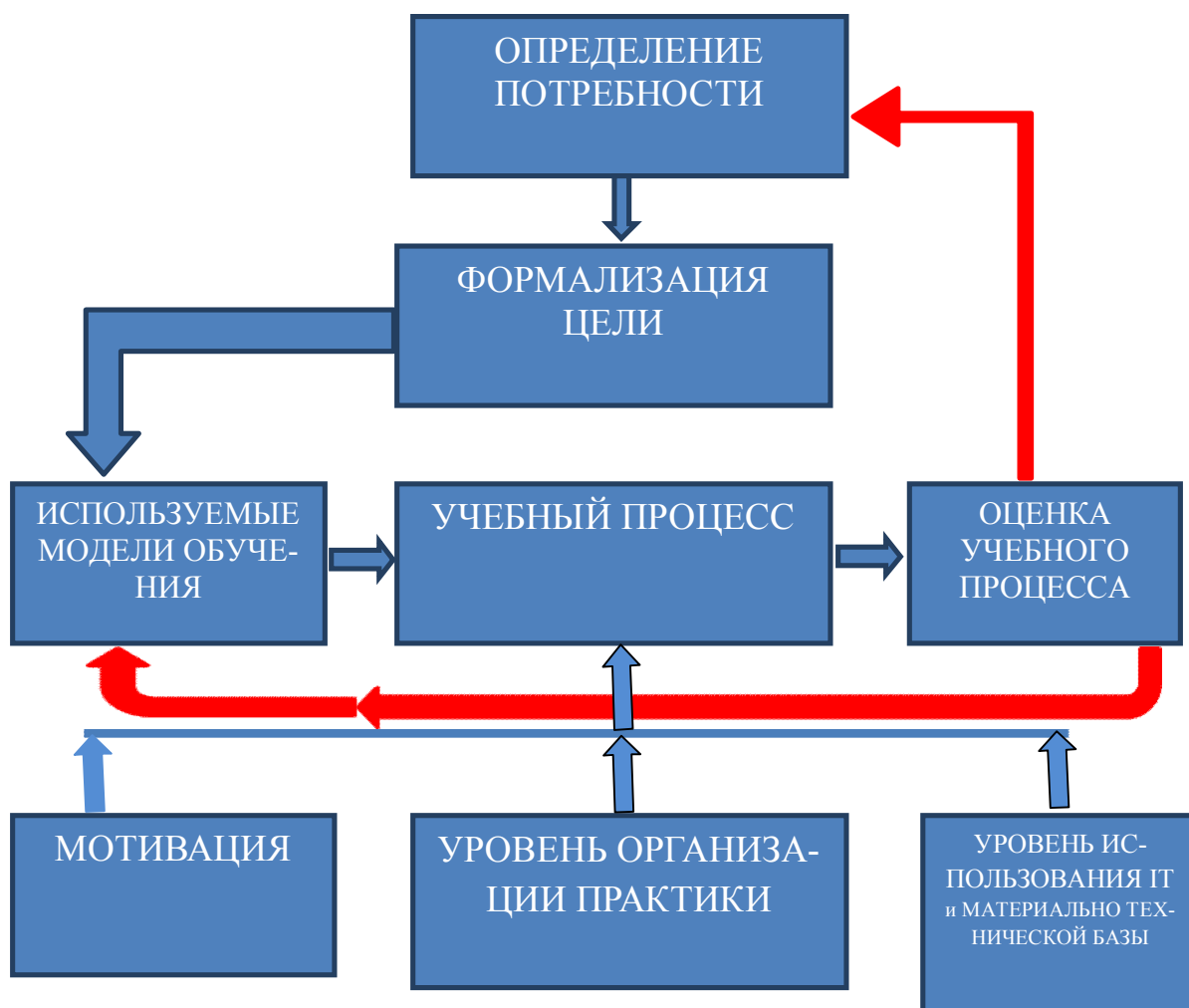


Рис. 1 Структурированная форма учебного процесса

Как видно из приведенной на рис. 1 схемы, основными элементами учебного процесса являются: реально используемые учебные модели обучения, уровень организация учебного процесса и система оценки эффективности учебного процесса.

На эффективность учебного процесса существенно влияют пять основных факторов:

- наличие мотивации у преподавателей «поделиться» своими знаниями и у слушателей мотивации к приобретению этих знаний. Нужна взаимная заинтересованность;
 - широкое использование информационных технологий непосредственно в учебном процессе;
 - развитая материально – техническая база, позволяющая имитировать реальную работу таможенных органов;
 - использование эффективных моделей обучения;
- уровень организации практических занятий обучаемых в таможенных органах.

Преимущество структурного представления учебного процесса заключается в том, что из структурной схемы ясно видны каналы управления учебным процессом.

За счет каких факторов можно улучшить процесс управления? К таким факторам относятся: изменение потребности в подготовке таможенных работников, формирование новой цели обучения, выбор наиболее эффективной модели обучения, широкое использование информационных технологий и эффективная организация учебного процесса путем имитации реальных функций таможенных органов.

2. Этапы организации учебного процесса

Первым этапом организации учебного процесса является формулировка цели обучения и определение потребности в подготовке таможенных работников. Очевидно, что каждый выпускник Таможенной академии, обладая всей нормативной базой, должен владеть навыками таможенного контроля и оформления, фискальной функции и знать основы оперативно-розыскной деятельности, т.е. должен быть высококвалифицированным специалистом. Сформулированный критерий — качественный, и его реализацию полностью может обеспечить система оценки эффективности учебного процесса, построенная на внедрении Болонской системы оценки.

Потребность в подготовке таможенных работников должна определяться Управлением кадров Государственного Таможенного Комитета совместно с таможенными Управлениями, устанавливаются численность и специальности. Если обучение не дает нужного эффекта, то, очевидно, надо в первом приближении уменьшить численность обучающихся и скорректировать специальности.

3. Оптимальная структура и оснащённость аудиторного фонда учебного центра

Эффективность учебного процесса во многом определяется правильным выбором структуры учебного заведения и оснащённостью его аудиторного фонда.

Хотелось бы остановиться на специальных аудиториях. **Эти аудитории должны быть оснащены в такой степени, чтобы там можно было имитировать реальную работу таможенных постов и управлений.** К примеру, имитировать работу системы «единого окна» или процесса «таможенного оформления», автоматизация которых осуществлена на таможенных постах и в управлениях таможенной службы Азербайджана. Таким образом, упомянутые имитационные системы, отображающие весь комплекс задач таможенных органов, должны быть внедрены в специальных аудиториях — «таможенный пост» и «таможенное управление».

В целях повышения практических навыков обучаемых в структуре Учебных таможенных центров целесообразно создание «**ситуационных лабораторий**», где бы обучаемые отрабатывали на реальных транспортных средствах технологии досмотра, контроля, обнаружения контрафактных товаров и контрабанды.

4. Эффективные модели обучения

Имея оптимальную структуру учебного заведения и достаточную материально — техническую базу аудиторий, возникает не менее важная задача — это организация самого учебного процесса. Методика преподавания, используемые модели обучения, информационное обеспечение в совокупности также способствуют повышению эффективности учебного процесса.

В учебном процессе ведущая роль принадлежит преподавателю. Очевидно, каждый преподаватель применяет проверенные временем методологии преподавания, но

вместе с тем должен учитывать применяемые в международной практике “стандартные модели” [1]. В настоящее время широко распространены следующие “модели обучения”:

- “классические модели”;
- “презентационные модели”;
- “модели групповой работы обучаемых”;
- “ситуационные модели”;
- “ролевые модели”.

Любая применяемая “модель обучения” должна отвечать следующим требованиям: обеспечение между преподавателями и обучаемыми единого «понятийного» пространства и диалога, выработку у обучаемых навыка принятия «групповых» решений, анализа ситуаций и использования практического опыта.

Каждая “модель обучения” должна поддерживаться необходимой материально – технической базой аудиторного фонда, соответствующим программным и информационным обеспечением, которые являются основными условиями организации эффективного учебного процесса. Аудиторный фонд должен быть полностью компьютеризирован, обеспечен интерактивными табло и в “on – line” режиме иметь выход в интернет.

Наиболее эффективным средством организации рациональных учебных процессов являются средства информационных технологий. В связи с этим планируется создание учебно–информационного портала Таможенной академии Азербайджана. Основная функция портала заключается в создании единой информационной базы учебного процесса, размещении на портале по каждой дисциплине необходимого программного и информационного обеспечения [2].

Другими словами, портал должен обеспечить преподавателя всей необходимой нормативно-правовой информацией и прикладными программами, обеспечивающими выполнение реальных таможенных процедур. К примеру: заполнение и проверка грузовых таможенных деклараций, моделирование работы системы «единого окна» на таможенной границе, составление протокола о правонарушениях, выявленных таможенными органами и т.д.

В целях расширения охвата таможенных работников «повышением квалификации» в рамках портала предусматривается «**дистанционное обучение**».

В связи с этим по всем дисциплинам в портал будут сведены все учебные программы и соответствующая литература.

Учебно-информационный портал будет отображать и информацию общего назначения – структуру Таможенной академии, информацию о приеме в Таможенную академию, текущую информацию о деятельности Таможенной академии и другую подобную информацию.

Учитывая вышеизложенное, на рис. 2 представлена укрупнённая функциональная схема «учебно-информационного портала» [2].

Учебно-информационный портал должен включать следующие блоки:

- создание базы электронных копий документов (таможенно-административной, учебно-методической и в области образования принятых нормативных документов) (блок 1);
- прикладные программы, используемые непосредственно в учебном процессе (блок 2);
- прикладные программы, обеспечивающие реализацию системы “дистанционное

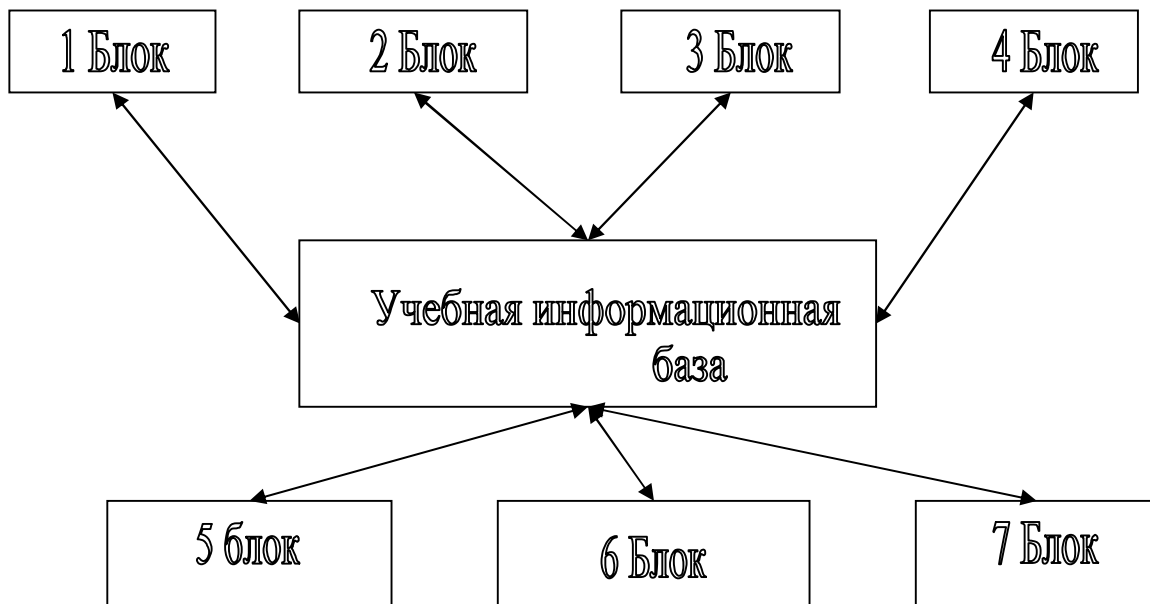


Рис 2. Укрупнённая функциональная схема «учебно-информационного портала».

обучение” (блок 3);

- структура Таможенной академии и справочная информация, отображающая ее деятельность (блок 4);
- система оценки учебного процесса (блок 5);
- прикладные программы, обеспечивающие автоматизацию внутреннего документооборота (блок 6);
- тестовая система (блок 7).

Выводы

Таким образом, основными этапами организации эффективного учебного процесса являются:

- разработка оптимальной структуры учебного таможенного центра, отвечающей современным требованиям;
- создание необходимой материально-технической базы аудиторного фонда;
- формирование подготовленного педагогического состава;
- использование рациональных “моделей обучения”;
- широкое использование в учебном процессе средств информационных технологий.

В заключение мы хотели бы также подчеркнуть, что создание специаудиторий, в которых должна имитироваться работа таможенных постов и управлений, а также

«ситуационных лабораторий», поможет более эффективной подготовке таможенных офицеров. Создание «учебно-информационного портала» на базе интерактивного режима, в свою очередь, позволит полностью автоматизировать учебный процесс.

Литература

1. Программа SCIBM «Поддержка приграничных интегрированных систем управления в странах Южного Кавказа» (материалы тренинга для инструкторов). – Тбилиси, ноябрь, 2010.

2. Техническое задание на разработку «Учебно-информационного портала» Таможенной Академии ГТК Азербайджанской Республики. – Баку, 2013.